



Erasmus+

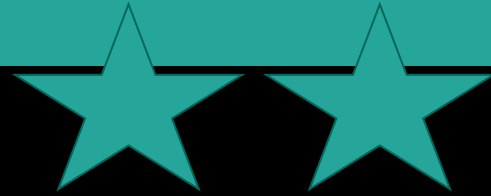
Zespół Szkół

Ponadgimnazjalnych nr 3



Działania realizowane w ramach projektu: 2020-1-PL01-KA116-079467
„Doświadczenia budują sukces zawodowy - Experiences build professional success” w ramach
programu Erasmus+, w terminie 2 – 28.05.2022

Hotel Gat Rossio



Hotel Gat Rossio to obiekt położony tuż obok Placu Rossio w centrum Lizbony. Turyści chętnie go wybierają, chwając nowoczesny design, którego motywem przewodnim jest kot, który wszedł do środka, i zostawił po sobie w nim ślady.

Hotel mieści się w jednej z kamienic, wśród licznych restauracji i sklepów z pamiątkami, tuż obok stacji metra.



Pomysłowy, nieco awangardowy styl, pasuje do nowoczesnego wizerunku miasta, otwartego na turystów i zmieniającego dla nich swoje oblicze.

W kolorach wewnątrz dominują żywe, kontrastujące barwy, w tym czerń i zieleń, które kojarzą się z czarnym kotem i jego oczami.



Nowoczesne, przestronne wnętrza widoczne są na każdym kroku. Od wygodnego lobby i patio, przez pokoje ozdobione zdjęciami Lizbony.



Hotelowa restauracja oferuje bufet śniadaniowy, a długie stoły zachęcają gości, by zasiedli do wspólnego posiłku i lepiej się poznali, zanim wyruszą na zwiedzanie Lizbony.

Hotel w myśl ekologii promuje zasady “zero waste”, o czym informuje klientów stosownymi tabliczkami, ustawionymi na stolikach w restauracji. Hasłem przewodnim w restauracji jest **#SmartCatsDon'tWaste**



Podczas stażu odbywałyśmy praktyki w różnych działach hotelu, ale staż w restauracji najbardziej nam się podobał.

Każdego dnia dbaliśmy o to, by w bufecie śniadaniowym każdy mógł znaleźć coś dla siebie. Szeroki wybór serów, wędlin, warzyw, owoców, wypieków oraz słodkości – to tylko niektóre ze smakołyków na jakie goście mogli codziennie liczyć.



Gościom odwiedzającym hotel,
najbardziej smakowały pastel de nata
– pyszne babeczki z ciasta
francuskiego, nadziewane kremem
budyniowym, z których słynie
Portugalia.

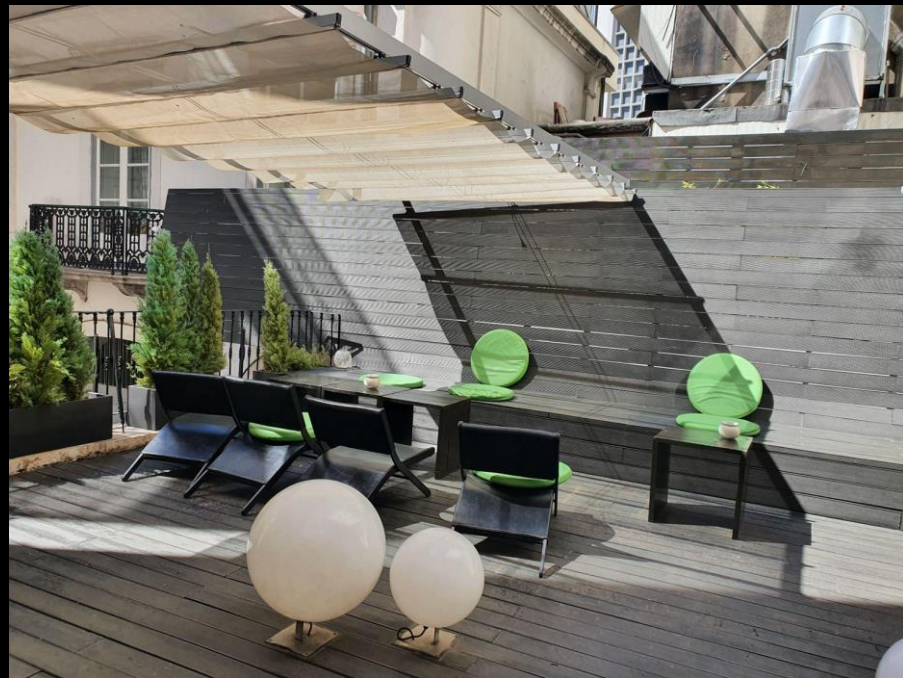
To prawdziwy przysmak, same się o
tym przekonaliśmy, bo w pracy
podczas przerwy śniadaniowej, mogli
się nimi raczyć także pracownicy.



Do dyspozycji gości był także bufet z napojami. Portugalia słynie z mocnej i aromatycznej kawy, więc nie mogło zabraknąć jej w ofercie śniadaniowej. Goście mogli parzyć ją według własnych upodobań, mieli do dyspozycji kawę klasyczną, z mlekiem, smietanką lub wersję wegańską tego napoju. Codziennie gościom był podawany również świeżo wyciskany sok pomarańczowy z lodem, oraz woda z lodem, cytryną i ogórkiem uwielbiana przez gości.



Odpowiadaliśmy także za czystość tarasów przylegających do restauracji. To na nich każdego ranka goście lubili jeść śniadanie ciesząc się widokami dachów Lizbony i ciepłym słońcem. Tarasy sprzyjały także relaksowi z książką w ciągu dnia lub po prostu mieć przyjemną chwilę do pracy z laptopem.





W hotelu odpowiadałyśmy także za czystość pozostałych stref, w tym korytarzy i klatek schodowych. Dłgie korytarze służyły nie tylko do komunikacji ale dzięki odpowiedniemu oświetleniu i wystrojowi, dopełniały tajemniczego wizerunku hotelu.



W ciągu 4 tygodni praktyk w Gat Rossio, do naszych obowiązków należały także praca w dziale room service, przygotowywanie wstawek dla gości VIP. Dobrze posługiwaliśmy się językiem angielskim, więc odbywałyśmy staże także w recepcji: zajmowałyśmy się obsługą gości check-in i check-out, kodowaniem kart do pokoi oraz porządkowanie dokumentów gości.



Przygotowując wstawki w pokojach gości dbaliśmy o to by prezentowały się elegancko, zgodnie ze standardami hotelu.



Przykłady naszej pracy w hotelu

Każdy gość hotelu był ważny, także dzieci, dla nich przygotowujemy specjalne dania w ofercie room service. Ich komponowanie dostarczało nam wiele satysfakcji.



Kilka słów podsumowania

Praca w hotelu Gat Rossio była niezwykle cennym doświadczeniem. Poznałyśmy wspaniałych ludzi, dla których hotelarstwo to misja, do jakiej podchodzą z sercem. Byli dla nas wzorem i wiele się od nich nauczyłyśmy. Od pierwszego dnia otoczyli nas opieką i pozostali wsparciem przez cały czas, podarowali nam swoją uwagę i przyjaźń, przyjmując do zespołu.

Hotel Gat Rossio dał nam dobre wzorce na przyszłość, dzięki stażom dowiedziałyśmy się że potrafimy radzić sobie z zawodowymi wyzwaniami. 🏠 To był prawdziwy sprawdzian i cieszymy się, że dobrze sobie z nim poradziłyśmy.



gat rossio

Przygotowały Oliwia i Maja